



Direzione regionale della Calabria



UNINDUSTRIA CALABRIA
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE DI
CATANZARO, COSENZA, CROTONE, REGGIO CALABRIA, VIBO VALENTIA

D.O. n. 256/2017

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

**AGENZIA DELLE ENTRATE
DIREZIONE REGIONALE
CALABRIA**

E

UNINDUSTRIA CALABRIA

**per la semplificazione amministrativa, l'assistenza agli
adempimenti fiscali delle imprese ed il potenziamento
dell'utilizzo dei canali telematici dell'Agenzia delle Entrate**

TRA L'AGENZIA DELLE ENTRATE – DIREZIONE REGIONALE CALABRIA

CON SEDE IN VIA LOMBARDI SNC, CATANZARO,

Rappresentata dal Direttore Regionale dott. Giuseppe Orazio Bonanno

E

UNINDUSTRIA CALABRIA –

CON SEDE LEGALE IN CATANZARO VIA Eroi 1799 n. 23 –

Rappresentata dal Presidente dott. Natale Mazzuca

PREMESSO CHE:

- a) la Direzione regionale della Calabria dell'Agenzia delle Entrate, nel perseguimento di sempre più elevati livelli di efficienza e di efficacia dei servizi e nell'ottica di un sistema di gestione dei servizi all'Utenza orientato al potenziamento dell'utilizzo dei Canali Telematici, ritiene di potersi avvalere della collaborazione di *Unindustria Calabria*;
- b) Unindustria - Unione degli Industriali e delle Imprese della Calabria ad essa aderenti, è consapevole che la collaborazione con l'Agenzia delle Entrate è essenziale per lo sviluppo di un proficuo rapporto tra fisco e contribuenti ed in tal senso intende attivarsi;
- c) si rende opportuno sottoscrivere il presente Protocollo d'intesa, alla luce delle possibilità normative e strumenti di collaborazione,

tutto ciò premesso

FRA LA DIREZIONE REGIONALE DELLA CALABRIA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE E UNINDUSTRIA CALABRIA VIENE SOTTOSCRITTO IL PRESENTE PROTOCOLLO D'INTESA, CONCORDANDO QUANTO SEGUE:

Oggetto e finalità dell'accordo

Le parti firmatarie si dichiarano disponibili ad effettuare consultazioni e porre in essere azioni per migliorare i livelli di efficacia dei rapporti con i contribuenti, nonché per prevenire quanto più possibile situazioni di difficoltà che possono produrre effetti negativi sulla funzionalità dei servizi. Le parti individuano le tematiche di interesse comune che saranno oggetto di collaborazione tra le associazioni aderenti a *Unindustria Calabria* e l'Agenzia delle Entrate Direzione regionale della Calabria.

Impegni delle parti

1) Formazione congiunta

Le parti firmatarie si impegnano ad organizzare, sulla base di specifiche esigenze, degli incontri tematici, allo scopo di analizzare particolari problematiche attinenti alla fiscalità erariale. A tali incontri parteciperanno i rappresentanti degli Enti sottoscrittori, di volta in volta individuati, in funzione delle fattispecie poste all'attenzione.

Nel caso della convocazione di incontri relativi alla valutazione di specifiche fattispecie, queste dovranno essere rappresentate per iscritto alla Direzione regionale almeno 30 giorni prima della data fissata per l'incontro. La fattispecie sottoposta dovrà essere descritta in maniera esaustiva alla Direzione regionale, affinché questa possa acquisire tutte le informazioni utili.

Le parti firmatarie si dichiarano disponibili inoltre ad effettuare consultazioni per migliorare i livelli di efficacia dei rapporti fisco-contribuenti, nonché per prevenire quanto più possibile situazioni di difficoltà che possono produrre effetti negativi sulla funzionalità dei servizi.

2) Assistenza

Unindustria Calabria si impegna a potenziare, presso le proprie imprese associate ed i professionisti ad esse collegati, l'utilizzo di tutti i canali telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate (Civis, Webticket, Locazioni web, CUP appuntamenti) anche attraverso pubblicazioni e campagne informative da concordare preliminarmente con la DR Calabria.

Le Parti si impegnano, congiuntamente, a promuovere ogni altra attività di sensibilizzazione e sostegno alle imprese per l'uso degli strumenti telematici per l'invio delle dichiarazioni e per ogni transazione, informazione e adempimento amministrativo, che già oggi è possibile effettuare in via telematica.

Durata e pubblicità dell'accordo

La durata del presente accordo è stabilita in due anni. Alla scadenza l'accordo potrà essere rinnovato per tacita volontà delle parti.

Le parti, per quanto di rispettiva competenza, pubblicizzeranno i contenuti dell'accordo con modalità condivise.

Protezione dei dati personali e riservatezza

Le parti si impegnano a garantire la massima riservatezza nello svolgimento delle attività rese in esecuzione del Protocollo e assicurano il rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connessi all'espletamento delle attività oggetto del Protocollo, le parti si impegnano ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, la riservatezza, rispetto a tutti i dati personali dei quali essi avranno conoscenza nello svolgimento delle attività.

I dati trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento del servizio richiesto e per il tempo strettamente necessario al suo espletamento.

Le parti si impegnano altresì a mettere in atto tutte le misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle norme del D. Lgs. 196/2003 occorrenti per assicurare la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Catanzaro, 5 aprile 2017

UNINDUSTRIA Calabria
Il Presidente
Dott. Natale Mazzuca

AGENZIA DELLE ENTRATE
Direzione regionale della Calabria
Il Direttore regionale
dott. Giuseppe Orazio Bonanno