

## Servizio “Elimina code online”

### *Prenotazione di biglietti elimina-code tramite internet*

“Elimina code online” è il nuovo servizio dell’Agenzia delle Entrate che consente di prenotare da Internet un biglietto elimina-code presso un ufficio territoriale desiderato per la giornata in corso.

#### Come funziona il servizio

È sufficiente collegarsi al sito Internet dell’Agenzia delle Entrate – [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) – e selezionare il percorso: Contatta l’Agenzia>Assistenza fiscale> Elimina code online. Cliccando sul pulsante “Prenota il ticket” è possibile prenotare, a partire dalle sei di mattina e fino a esaurimento disponibilità nella giornata, un biglietto presso uno degli uffici territoriali dell’Agenzia per uno dei seguenti servizi:

- Consegna documenti
- Codice fiscale, Tessera sanitaria e Partita Iva
- Abilitazione ai servizi telematici



#### Caratteristiche del biglietto “web ticket”

Il biglietto “web ticket” viene recapitato all’utente all’indirizzo di posta elettronica indicato al momento della prenotazione online. Su di esso sono riportate le seguenti informazioni:

- Ufficio territoriale o sportello presso cui si è prenotato il servizio
- Numero del ticket
- Servizio prenotato
- Data e orario di emissione del ticket
- Orario di prenotazione del servizio

Il web ticket viene chiamato, a partire dall’orario di prenotazione indicato, dal primo operatore libero che eroga il servizio prescelto, acquisendo così la precedenza rispetto ai ticket staccati in Ufficio per lo stesso servizio. È necessario presentarsi in ufficio con la stampa del ticket; in caso di smarrimento, è possibile ristampare il ticket in ufficio dal totem elimina code, inserendo codice fiscale o numero di ticket.