



Direzione Regionale della Calabria

## Direzione Provinciale di Reggio Calabria: chiusura dello Sportello decentrato di Polistena

### IL DIRETTORE REGIONALE

In base alle attribuzioni conferitegli dalle norme riportate nel seguito del presente provvedimento, d'intesa con il Direttore Provinciale della DP di Reggio Calabria

### DISPONE

1. A far data dal **06 novembre 2017** viene chiuso definitivamente lo Sportello decentrato di Polistena della Direzione Provinciale di Reggio Calabria.
2. L'Ufficio Risorse Materiali di questa Direzione Regionale predisporrà gli adempimenti necessari per la chiusura dello Sportello di cui trattasi e la conseguente dismissione dei locali ospitanti.
3. La Direzione Provinciale di Reggio Calabria e l'Ufficio Servizi e Consulenza porranno in essere tutte le attività propedeutiche alla chiusura dello Sportello.
4. Il presente provvedimento viene pubblicato sui siti *internet e intranet* della Direzione Regionale nel rispetto delle norme sulla pubblicità degli atti amministrativi.

### **Motivazioni**

L'attuale assetto organizzativo dell'Agenzia delle Entrate è, allo stato, definito dall'art. 5 (rubricato Uffici periferici) del Regolamento di Amministrazione che, al comma 1, precisa quanto segue: *Le funzioni operative dell'Agenzia sono svolte, salvo quelle demandate per specifiche esigenze agli uffici centrali e regionali, dai seguenti tipi di uffici periferici:*

- a) *direzioni provinciali;*
- b) *centri di assistenza multicanale;*
- c) *centri operativi;*
- d) *centri satellite.*

Inoltre, la seconda parte del successivo comma 7, allo scopo di assicurare un'adeguata flessibilità organizzativa sul territorio e, soprattutto, la migliore soddisfazione delle esigenze dei cittadini, stabilisce che *“per facilitare i rapporti con i contribuenti, le attività di servizio demandate alla direzione provinciale possono essere svolte anche presso sportelli decentrati, da*

Un originale del documento è conservato presso l'Ufficio emittente

*individuare nel rispetto dei criteri di economicità e di impiego razionale delle risorse e da ubicare, ove possibile, nelle strutture comunali o in altre strutture pubbliche di servizio all'utenza".*

La logica organizzativa di decentramento dell'erogazione dei servizi è tesa a fornire risposte efficaci ai bisogni dell'utenza, a perseguire crescenti livelli di fidelizzazione tra contribuenti e Amministrazione Finanziaria, anche nel rispetto del principio della collaborazione e della buona fede di cui all'art. 10 dello Statuto del Contribuente e, infine, ad intensificare un rapporto di prossimità che consenta una riduzione dei costi traslati sugli utenti dei servizi resi.

Tuttavia, considerato che:

- allo sportello decentrato di Polistena sono attualmente assegnate due sole unità di personale;
- dal 1° dicembre p.v. una di queste dipendenti sarà collocata a riposo;
- la scarsità di risorse è tale da non consentire l'allocazione di ulteriori unità di personale;
- l'Agenzia è in grado di fornire una gamma crescente di servizi mediante l'utilizzo dei canali telematici;
- la distanza tra la sede di Polistena e quella di Palmi è di circa 30 km;

questa Direzione regionale dispone la definitiva chiusura del citato sportello decentrato.

Dell'adozione del presente provvedimento è stata fornita preventiva informativa alle OO.SS. nel rispetto delle disposizioni normative vigenti.

#### ***Riferimenti normativi***

- a) Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300;
- b) Decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni;
- c) Statuto dell'Agenzia delle Entrate;
- d) Regolamento di Amministrazione aggiornato alla delibera del Comitato di gestione n. 4 del 30 gennaio 2017. Testo in vigore dal 1° aprile 2017

*Firmato digitalmente*  
IL DIRETTORE REGIONALE ad interim  
*Agostino Pellegrini*

Un originale del documento è conservato presso l'Ufficio emittente